



接客研修

3月1日（日）と15日（日）の2日間をかけて、岩砂病院・岩砂マタニティの医事課職員と医療連携相談室のスタッフ20名が接客研修を受講しました。

JALの客室乗務員、JAL接客講座インストラクターご出身で現在は接客マナーインストラクターとして全国でご活躍中の鵜飼昌子先生を講師にお迎えして、接客の基本から話し方、聞き方のポイントや対応用語、接客動作、敬語の正しい使い方、電話対応、クレーム対応など実習トレーニングやロールプレイをまじえながら、丁寧に楽しく、厳しくご指導を賜りました。

この2日間で学んだことが日々の接客に生かせるようにがんばっていきたいと思いますのでよろしくお願いします。

事務長 高橋 哲治